

HANDELSBETINGELSER

Nedenstående betingelser er gældende for køb online hos Blomstertorvet I/S

Handelsbetingelserne er senest opdateret den 30. september 2017

Sådan handler man hos os

1. find den eller de varer der ønskes og læg dem i indkøbskurven. Fortsæt herefter til kassen
 2. Indtast dine personlige oplysninger + leveringsadresse + kort tekst + dato for leveringen
 3. Indtast eventuelt en kommentar til ordren
 4. Tjek at alle oplysninger er korrekte på opsamlings siden
 5. Godkend vores handelsbetingelser
 6. Vælg betalingsmåde og godkend beløbet
- På www.blomstertorvet.dk er det kun muligt at bestille varer via vores website. Hvis der er forespørgsel til varer, som ikke er på siden, er man velkommen til at kontakte os på tlf: 9619 3333, kontakt@blomstertorvet.dk eller kigge ind i vores butik på Leopardvej 15 i Thisted. Vi tager også imod telefoniske bestillinger.

Det er ikke muligt at se tidligere ordrer ved login på websitet. Ønskes der kopi af ordrebekræftelsen, kan der sendes en mail til kontakt@blomstertorvet.dk

Du kan kontakte os 9:00-17:30 på hverdage og 9:00-15:00 weekend og helligedage, på tlf.: 9619 3333, eller på mail kontakt@blomstertorvet.dk, som vi besvarer indenfor 48 timer i hverdagen.

Blomster

Alle vores buketter, arrangementer og sammenplantninger er håndværk lavet af vores blomsterdekoratører hos Blomstertorvet. Vi vil altid gøres vores bedste for at kunne imødekomme specielle ønsker. Alle vores blomster er friske fra vores leverandører. Dette kan indebære, at blomsterne ikke altid alle er sprunget ud, når de leveres. Dette betyder, at de kan holde sig så længe som muligt.

Gavekort og tilgode-bevis

Gavekort- og tilgodebeviser til Blomstertorvet kan kun købes og bruges i vores butik i Thisted og kan derfor ikke benyttes til handel i vores online-shop.

Levering

Bestillinger kan leveres samme dag, hvis de foretages før kl. 12 på hverdage og før kl. 12 på lørdage. Der leveres ikke på søn- og helligdage med undtagelse af fars dag, mors dag og valentinsdag, hvor bestillinger skal foretages før kl. 10.

Leveringstidspunktet kan variere fra kl. 08.00 om morgenen til kl. 20.00 om aftenen. Vi benytter egen chauffør til leveringer. Vi kan ikke garantere, at leveringen kan ske til et præcist tidspunkt, men vi vil bestræbe os på at opfylde en sådan anmodning. Dog beder vi som udgangspunkt om et tidsinterval på minimum 3 timer.

Vi leverer ikke uden, at navn på afsenderen er tilgængelig for modtageren. Dette betyder, at vi til en hver tid må udlevere afsenders navn til modtageren.

Under ekstreme vejrforhold kan vi ikke garantere, at vi kan levere på dagen. Ordren vil derfor blive leveret så snart, vejret tillader det. Blomstertorvet har altid ret til at kontakte modtageren via telefon, hvis der er tvivl om adresse, eller hvis der skulle være dørkode på adressen.



Skulle det ikke lykkes for Blomstertorvet at levere til den angivne tid af forskellige årsager, kan Blomstertorvet tage kontakt til modtager for at aftale et nyt leveringstidspunkt.

Priser

Alle priserne i vores online-shop er opgivet i danske kroner (DKK) og er inklusive 25% moms. Fragten tilføjes, når bestillingen er indtastet og klar til betaling.

Fragten udgør kr. 30,00, dog er fragten for blomster til begravelser gratis.

Der leveres inden for følgende postnumre:

7700 Thisted

7730 Hanstholm

7741 Frøstrup

7742 Vesløs

7752 Snedsted

7755 Bedsted

7950 Erslev

Begravelser

Levering til begravelser er gratis.

Vi skal have bestillinger til begravelse 1 dag før, at begravelsen finder sted. Bestillinger modtaget senere end dagen før kl. 16:00, vil vi bestræbe os på at levere, men vi kan ikke give nogen garanti.

Kondolencebuketter vil vi kunne levere efter samme betingelser som almindelige leveringer og inden for vores gældende leveringsgaranti.

Leveringsbetingelser

Det er kundens eget ansvar, at de afgivne oplysninger om modtageren er så fyldestgørende og korrekte som muligt. Hvis der skulle være mangler i disse oplysninger, vil vi bestræbe os på, at finde frem til modtageren. Betalingen refunderes ikke ved manglende oplysninger. Hvis man, ved afgivelse af bestillingen, har angivet, at bestillingen må stilles ved døren, er det op til Blomstertorvet at bedømme, om dette er ansvarligt. Blomstertorvet beslutter dermed selv, om de vil efterlade en levering på modtagers adresse uden at have snakket med modtager. Blomstertorvet kan ikke stilles til ansvar ved beskadigelse af leverancen, eller hvis den efterfølgende bortkommer.

Hvis der ikke er afgivet oplysninger om, at leverancen kan efterlades ved modtager, og det viser sig, at modtager ikke er på adressen, tages leverancen med tilbage til Blomstertorvet, hvorfra den vil kunne afhentes i butikken. Pengene for en sådan leverance tilbagebetales ikke.

Leveringsform

Alle bestillinger leveres med egen chauffør til modtager.

Bestillinger til sygehuse, hoteller, virksomheder el. lign. vil blive betragtet for leveret, når afdelingen eller receptionen har modtaget leveringen, som så vil videregive den til rette modtager.

Ordrebekræftelse

Ved afgivet ordre vil du modtage en kvittering i din e-mail. Har du ikke modtaget en kvittering fra os, kontakt os da venligst på tlf: 9619 3333 eller på kontakt@blomstertorvet.dk.

Produktbilleder

Vi skal gøre opmærksom på, at de billeder, vi viser, på vores produkter er vejledende. Størrelser på buketter afhænger af pris, og hvordan den ønskes bunden. Udvalget af blomster kan variere efter sortimentsudbud og årstid. Vi vil dog altid bestræbe os på, at komme så tæt på det viste som muligt.

Hvis en vare er udsolgt

Skulle en bestemt vare være udsolgt, vil vi forsøge at erstatte den med et tilsvarende produkt. Skulle dette ikke kunne lade sig gøre, vil vi tage kontakt til dig som kunde, så vi kan finde en løsning sammen.

Betaling og betalingsgebyr

Der er flere forskellige muligheder for betaling i vores online-shop. Beløbet trækkes først, når vi sender ordren afsted. Der er ikke noget betalingsgebyr ved betalingen.

Mobilbetaling:

- MobilePay

Betalingskort:

- Dankort
- Maestro
- Visa
- Visa-elektron
- Mastercard
- JBC
- American Express

Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter, at du har modtaget varen.

Man skal inden for 14 dage fra modtagelsen give besked om, at man ønsker at fortryde købet. Meddelelsen skal gives på tlf: 9619 3333, kontakt@blomstertorvet.dk eller ved at benytte standardfortrydelsesformularen. I meddelelsen skal vi gøres tydeligt opmærksom på, at man ønsker at benytte sig af sin fortrydelsesret.

Man kan ikke fortryde ved blot at nægte at modtage varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Ordren skal sendes til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter at vi er blevet meddelt, at man ønsker at fortryde købet. Køber skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Køber bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering. Hvis tilbagelevering til Blomstertorvet sker med vores egen chauffør afholder Blomstertorvet udgiften til returforsendelse.

Afgifter for returnering forventes højst at beløbe sig til ca. kr. 120,00

Varer undtaget fortrydelsesretten

I følge Forbrugeraftaleloven §17, stk. 2, nr. 1 jf § 9, stk. 2, nr. 1, er der ikke fortrydelsesret på køb af varer til husholdningens løbende forbrug, herunder vin, øl, chokolade, specialiteter og blomster.

Da vi starter med vores bestillinger om morgenen, har man hos os, mulighed for at fortryde sin bestilling, helt frem til kl. 9:10 på leveringsdagen, fortrydelse skal ske på tlf.: 9619 3333

Varens stand når den sendes retur

Der hæftes kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og den måde den fungerer på. Man kan med andre ord prøve varen på samme måde som hvis den prøves i en fysisk butik. Den må dog ikke tages i egentlig brug.

Er varen prøvet udover, hvad der skrevet ovenfor, betragtes den som brugt, hvilket betyder, at ved fortrydelse kan kun dele eller intet af købsbeløbet returneres. Dette afhænger af varens handelsmæssige værdi herefter.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Fortrydes købet returneres det beløb som er indbetalt til os. I tilfælde af værdiforringelse, som man som køber hæfter for, fratrækkes dette beløb.

Hvis fortrydelsesretten benyttes, refunderes alle betalinger til køber, herunder også leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af valg om anden leveringsform, end billigste standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om fortrydelse af den indgåede aftale. Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som var benyttet ved den oprindelige transaktion, med mindre der udtrykkelig er indvilget i noget andet.

Tilbagebetalingen kan tilbageholdes, indtil at varen er kommet retur til Blomstertorvet, men mindre der inden da forligger dokumentation på returneringen.

Fortrydes købet, skal varen sendes til

Blomstertorvet
Leopardvej 15
7700 Thisted

Købet kan også fortrydes ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret, hvis du ikke er tilfreds

Vi garanterer, at en blomsterhilsen er frisk ved modtagelsen, at udbringning sker på den ønskede dag og at værdien af blomsterne svarer til det bestilte.

Købelovens mangelregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når man som forbruger handler hos os, ydes der 24 måneders reklamationsret. Dette betyder, at varen enten kan repareres, ombyttes eller pengene kan tilbagebetales eller der kan gives afslag i prisen afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden for rimelig tid efter, at manglen på varen er blevet opdaget. Hvis reklamationen sker inden for 2 måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vurdering vil i alle tilfælde altid bero på varens art og naturlige holdbarhed.

Er reklamationen berettiget refunderes vi rimelige fragtomkostninger. Varen skal altid returneres i forsvarlig emballage. Husk at få udleveret en kvittering for afsendelse, så fragtomkostningerne kan tilbagebetales.

Reklamation skal ske telefonisk til tlf: 9619 3333

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Persondatapolitik, beskyttelse af oplysninger

Sådan behandler Blomstertorvet dine oplysninger, når du bestiller elektronisk!

Når du bestiller registreres de oplysninger, du selv har afgivet (modtager/afsender navn og adresse, korttekst, din e-mail adresse og hvilke varer du ønsker leveret) og vi logger dit IP-nummer. Oplysningerne registreres i vores database i ikke-krypteret form. Vi foretager registrering af købers personoplysninger med det formål at kunne levere varen.

Personoplysningerne registreres hos Blomstertorvet og opbevares i 5 år, hvorefter de slettes.

Dit IP-nummer bruges udelukkende i forbindelse med evt. misbrug. Oplysningerne anvendes til at udføre den bestilling, som du har afgivet. Medarbejdere hos Blomstertorvet har adgang til disse oplysninger.

Oplysningerne fra bestillingerne videregives ikke i markedsføringsøjemed, og vi sender ikke uopfordrede e-mails ud fra disse oplysninger.

Den dataansvarlige på Blomstertorvet er: Klaus O. Jacobsen

Som registreret hos Blomstertorvet, er der altid mulighed for at gøre indsigelse mod registreringen. Der er også ret til indsigt i hvilke oplysninger der er registreret. Disse



rettigheder følger persondataloven. Henvendelse i forbindelse med dette rettes til:
kontakt@blomstertorvet.dk

Ønsker du at modtage Blomstertorvets nyhedsbrev, sker tilmelding udelukkende fra vores nyhedsbrev side. Vi opbevarer oplysningerne i 5 år. Som registreret har du altid mulighed for indsigt og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

Bedrageri

Al bedrageri og svinagtige bestillinger meldes til politiet.

Klagegang

Hvis der ønskes at klage over købet, skal der rettes henvendelse til kontakt@blomstertorvet.dk eller 9619 3333. Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan der indgives klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, via www.forbrug.dk. Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



STANDARDFORTRYDELSESFOMULAR

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsen gøres gældende)

Til:

Blomstertorvet I/S

Leopardvej 15

7700 Thisted

kontakt@blomstertorvet.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse, med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____

(Kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato: _____